

Prénom, nom
Adresse
Code Postal + Ville

Nom et adresse
du loueur de voiture

(Date du courrier)

Objet : Demande de dédommagement pour voiture de location non conforme à la réservation

Madame, Monsieur,

J'ai loué auprès de votre agence une voiture de marque (**marque**), de puissance (**XXX**) équipée des options suivantes (**lister les options**) pour la période du (**date de début de contrat**) au (**date de fin de contrat**).

J'ai constaté que vous m'aviez remis une voiture de marque (**marque**), de puissance (**XXX**) sans les options suivantes (**lister les options manquantes**). Ce véhicule ne correspond pas à celui prévu dans le contrat de location.

Je vous demande en conséquence de me verser un dédommagement de (**XXX euros**) pour le préjudice subi et d'appliquer le tarif de location correspondant au véhicule qui m'a été fourni.

En l'absence de réponse votre part sous 8 jours, je me verrai contraint de saisir la juridiction compétente pour non respect de votre obligation contractuelle.

Veuillez croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de ma considération distinguée.

(signature)